

# DIE KUNST DER KONFLIKTLÖSUNG



## VERHALTEN UND WIRKUNG ENTSCHLÜSSELN

In diesem intensiven Seminar lernen Führungskräfte die subtilen Kunstgriffe der Konfliktlösung kennen. Konflikte sind unausweichlich, aber der Weg, wie sie gehandhabt werden, kann den Unterschied zwischen anhaltendem Erfolg und unnötiger Reibung in einem Team ausmachen. Die Teilnehmenden erhalten die Chance, durch detaillierte Analysen und Reflexionen ihr eigenes Verhalten in Konfliktsituationen besser zu verstehen und anzupassen. Sie lernen, Konflikte als Gelegenheiten zu begreifen, um die Zusammenarbeit zu stärken und die Kommunikation innerhalb des Teams zu verbessern. Durch die aktive Auseinandersetzung mit realen Situationen und die Entwicklung individueller Handlungspläne werden sie befähigt, zukünftige Herausforderungen souverän und effektiv zu meistern.

### NUTZEN FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Durch das Seminar stärken Führungskräfte ihre Fähigkeit, Konfliktsituationen proaktiv anzugehen und lösungsorientiert zu managen.
- Förderung einer gesunden Konfliktkultur und Schaffung einer Kultur, in der Konflikte als Chancen für Wachstum und Verbesserung gesehen werden.
- Die Teilnehmenden verbessern ihr Verständnis für eigenes Konfliktverhalten und dessen Auswirkungen auf andere.

### ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte, die ihre Kompetenzen in der Konfliktlösung ausbauen und somit nicht nur ihre persönliche Entwicklung, sondern auch die ihres Teams vorantreiben möchten. Es wird großer Wert auf die Anliegen und Gedanken der Teilnehmer:innen und deren Situationen gelegt und eine aktive Teilnahme sowie Reflexion der Inhalte zum Praxisalltag gefördert.

### INVESTITION

- € 1.499,00 pro Person zzgl. USt  
im Preis enthalten:  
vorkonfiguriertes Leih-VR-Headset  
Versand und Rückversand  
Onboarding und persönliche Betreuung
- € Tageshonorar für Unternehmen auf Anfrage

### INHALTE:

**Analyse alltäglicher Konfliktsituationen:** Die Teilnehmenden erkennen und reflektieren Trigger, Muster und Konfliktverhalten in alltäglichen Situationen.

**Vertiefte Analyse von Konfliktstilen und deren Wirkung:** Die Teilnehmenden untersuchen klassische Konfliktverhaltensweisen – von konfliktscheu bis konfliktfreudig – und erkunden, wie sich diese in verschiedenen Rollen und Situationen unterschiedlich manifestieren.

**Bedeutung eines gesunden Konfliktverständnisses:** Es wird die Wichtigkeit eines ausgewogenen Respekts vor Konflikten betont, um sich effektiv auf deren Lösung vorzubereiten und typische Fallen wie Konfliktscheu oder impulsives Verhalten zu vermeiden.

**Entwicklung von Lösungskompetenzen:** Die Teilnehmer:innen erlernen effektive Konfliktlösungstechniken und erstellen persönliche Aktionspläne für den Umgang mit zukünftigen Konflikten.

### WAS DIE TEILNEHMER:INNEN MITNEHMEN:

- Konfliktanalyse-Fertigkeiten: Teilnehmende lernen, Konflikte gründlich zu analysieren und deren Ursachen effektiv zu identifizieren.
- Selbstwahrnehmung: Verbesserung des Verständnisses für eigenes Konfliktverhalten und dessen Auswirkungen.
- Praktische Lösungsansätze: Sofort anwendbare Methoden und Techniken zur Konfliktbewältigung im Berufsalltag.
- Führungskompetenzen: Stärkung der Fähigkeit, Konfliktsituationen als Führungskraft proaktiv und positiv zu gestalten.

