

# EXPECT THE BEST: PROAKTIVES ERWARTUNGSMANAGEMENT

## MOTIVATION STATT FRUSTRATION

Bestellnr. P-3340

Dieses Seminar bietet wertvolle Einblicke und praktische Methoden zur proaktiven Steuerung von Erwartungen, sowohl eigener als auch fremder. Die Teilnehmer:innen lernen, wie sie Missverständnisse und Konflikte vermeiden, die Zufriedenheit und Motivation erhöhen und ein harmonisches Arbeitsumfeld schaffen können. Ein schlechtes Erwartungsmanagement führt oft zu Verärgerung, Frustration und Konflikten, die das Betriebsklima und die Zusammenarbeit erheblich belasten können. Durch ein proaktives Erwartungsmanagement wird zudem der Stress erheblich reduziert, was den Druck von den Schultern der Mitarbeiter:innen nimmt. Nicht zu vergessen: Erwartungsmanagement bringt nicht nur berufliche, sondern auch private Vorteile für den Einzelnen. Ein harmonischeres Miteinander, auch mit sich selbst, bringt Energie und Erholung zugleich.

### NUTZEN FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Verbesserte Zusammenarbeit und Vermeidung von Mißverständnissen durch ein klares Erwartungsmanagement.
- Reduzierte Konflikte durch proaktive Erwartungsklärung.
- Innovationsförderung durch ein besseres Verständnis und Management von Erwartungen, das schafft Raum für Kreativität und Klarheit.
- Klarheit in der Zielsetzung: Präzise formulierte und abgestimmte Erwartungen führen zu klaren und realistischen Aufgaben und Zielen.

### ZIELGRUPPE

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die berufliche und persönliche Entwicklung schätzen.

### FORMAT

Buchbar als:



2-tägiges Präsenz- Seminar

alternativ



1-tägiges VR-Seminar

### INVESTITION

€ Inhouse Tagessatz auf Anfrage

### ANMELDUNG

[Anmeldeformular](#)

### INHALTE:

#### Grundlagen des Erwartungsmanagements:

- Definition und Bedeutung von Erwartungen.
- Identifikation und Klassifizierung verschiedener Erwartungstypen und deren Auswirkungen.

#### Vermeidung negativer Konsequenzen:

- Umgang mit nicht erfüllten Erwartungen und den daraus resultierenden negativen Emotionen.
- Identifikation und Vermeidung von Fallstricken im Erwartungsmanagement.

#### Proaktive Steuerung von Erwartungen:

- Reflexion und Analyse zu (unbewussten) Erwartungen und deren Einfluss auf das Handeln.
- Strategien zur klaren Kommunikation und Abstimmung von Erwartungen.
- Tools zur Selbstreflexion und zur Bewältigung unbewusster Erwartungen sowie zur Entwicklung eines positiven Mindsets für ein erfolgreiches Erwartungsmanagement.

#### NUTZEN FÜR DIE TEILNEHMER:INNEN:

- Praxisnahe Impulse und wertvolles Wissen zum Thema Erwartungsmanagement.
- Tipps und Tricks für die proaktive Steuerung von Erwartungen.
- Selbst-Coaching Tools zur Aufdeckung, Reflexion und Klärung unbewusster Erwartungen.
- Strategien zur Anpassung und Realitätsprüfung von Erwartungen.
- Entwicklung eines positiven Mindsets für erfolgreiches Erwartungsmanagement.