

# KONFLIKTE AKTIV ANGEHEN - ENERGIE LENKEN STATT VERBRENNEN

KLARHEIT SCHAFFEN, BEVOR SPANNUNGEN WACHSEN - SOUVERÄN STEUERN, WIRKSAM LÖSEN

Was passiert, wenn aus kleinen Funken plötzlich ein Flächenbrand wird?

Unstimmigkeiten, Spannungen und Meinungsverschiedenheiten gehören zum Arbeitsalltag. Wer sie ignoriert, läuft Gefahr, dass aus harmlosen Irritationen schwelende Brandherde entstehen, die Teams belasten und Ergebnisse gefährden.

Denn Konflikte lösen sich nicht von selbst. Sie brauchen Klarheit, gezielte Steuerung und den Mut, das „Feuer“ aktiv zu lenken – dorthin, wo es Energie, Antrieb und Entwicklung ermöglicht, statt Schaden zu hinterlassen.

In diesem Seminar erkennen Sie, welche Dynamiken hinter Konflikten wirken und wie Sie gezielt Einfluss nehmen können. Sie reflektieren Ihr eigenes Verhalten in herausfordernden Situationen, entschlüsseln typische Muster und entwickeln wirksame Strategien, um Spannungen frühzeitig zu klären, Eskalationen zu vermeiden und die Zusammenarbeit nachhaltig zu stärken.



## INHALTE

### **Analyse alltäglicher Konfliktsituationen**

- Trigger, Muster und Auslöser von Konflikten erkennen
- Eigenes Konfliktverhalten im Führungsalltag reflektieren
- Auswirkungen unausgesprochener Spannungen frühzeitig wahrnehmen

### **Vertiefte Analyse von Konfliktstilen und deren Wirkung**

- Konfliktverhaltensweisen von konfliktscheu bis konfliktfreudig untersuchen
- Wirkung unterschiedlicher Konfliktstile in Rollen und Situationen analysieren
- Eigene Präferenzen im Umgang mit Konflikten bewusst steuern

### **Bedeutung eines gesunden Konfliktverständnisses**

- Ausgewogenen Respekt vor Konflikten entwickeln
- Typische Fallen wie Konfliktscheu oder impulsives Handeln vermeiden
- Haltung und innere Klarheit als Grundlage für souveräne Lösungen stärken

### **Entwicklung von Lösungskompetenzen**

- Effektive Konfliktlösungstechniken anwenden
- Persönliche Aktionspläne für zukünftige Konflikte erstellen
- Schwierige Gespräche zielgerichtet vorbereiten



## IHR NUTZEN

- Entwicklung der Kompetenz, Konflikte frühzeitig zu erkennen, souverän anzugehen und lösungsorientiert zu steuern – bevor aus Spannungen Belastungen werden
- Förderung einer gesunde Konfliktkultur, in der Unstimmigkeiten konstruktiv genutzt und als Chance für Wachstum, Innovation und bessere Zusammenarbeit verstanden werden
- Stärkung der Selbstreflexion Ihrer Führungskräfte, sodass sie ihr eigenes Konfliktverhalten erkennen, bewerten und ihre Wirkung auf Teams bewusst gestalten können
- Sicherung einer nachhaltigen Verbesserungen in Kommunikation und Zusammenarbeit, indem Führungskräfte Konflikte aktiv klären und Reibungsverluste im Arbeitsalltag reduzieren
- Steigerung der Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens

## BENEFIT FÜR DIE TEILNEHMER:INNEN

### **Konflikte frühzeitig erkennen und sicher analysieren**

Sie lernen, Konflikte gezielt zu analysieren und deren Ursachen sicher zu erkennen. Dabei betrachten Sie nicht nur die Situation, sondern auch die zugrunde liegenden Dynamiken – und schaffen so die Basis, um Spannungen frühzeitig zu verstehen und konstruktiv zu steuern.

### **Typische Verhaltensmuster entschlüsseln**

Sie gewinnen Klarheit über klassische Konfliktverhaltensweisen – von konfliktscheu bis konfrontativ – und reflektieren, welchen Stil Sie selbst bevorzugen. Dieses Verständnis ermöglicht es Ihnen, in unterschiedlichsten Situationen flexibel und wirkungsvoll zu agieren.

### **Eigene Wirkung bewusster steuern**

Sie stärken Ihre Selbstwahrnehmung und erkennen, wie Ihr Verhalten Konflikte beeinflusst. Mit diesem Bewusstsein erhöhen Sie Ihre Souveränität und gestalten Ihr Auftreten gezielt, um Spannungen zu entschärfen und Lösungen möglich zu machen.

### **Sicherheit in schwierigen Gesprächen gewinnen**

Sie entwickeln eine innere Klarheit, die es Ihnen ermöglicht, auch herausfordernde Gespräche ruhig und zielgerichtet zu führen.

## REFERENT:IN

Petra Isabel Schlerit

## TEILNEHMERKREIS

Verantwortungsträger\*innen auf allen Ebenen



## FORMAT

1-tägig von 09:00 - 17:00 Uhr  
remote mit Virtual Reality (VR)

## METHODEN

Trainer-Input | Fallbeispiele | Tools  
praktische Übungen | Diskussion

Es wird prozessflexibel auf die Anliegen der Teilnehmenden eingegangen. Seminarunterlage und ggf. Umsetzungsplan unterstützen die Reflexion und Aneignung der Inhalte.

## INHOUSE

Individuell abgestimmte Schulungen – vor Ort, in Virtual Reality oder online. Profitieren Sie von maximaler Flexibilität und einem attraktiven Festtagessatz.

## INVESTITION

€ 978,00 pro Person zzgl. USt  
inkl. VR-Leih-Headset

Inhouse Tagessatz auf Anfrage:  
Profitieren Sie von maximaler  
Flexibilität und einem attraktiven  
**festen Tagessatz ab 5  
Teilnehmenden.**

## ANFRAGE **Bestellnr. F-1240**



[Anmeldeformular](#)



[office@xr-c.com](mailto:office@xr-c.com)



+49 (176) 2177 5622

